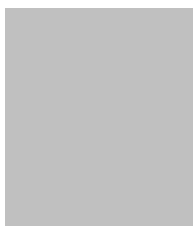


## INFORMAZIONI PERSONALI

Alessandro Celli



WhatsApp, skype

Sesso maschio | Data di nascita | Nazionalità Italiana

Opero in ambito informatico da 20 anni. Laureato in Economia Politica e diplomato in Informatica, ho sempre amato occuparmi di tecnologia cercando di applicarla in contesti sempre nuovi. Attualmente lavoro per Informatica Trentina S.p.A. (contratto a tempo Indeterminato) con la qualifica di responsabile della Struttura Ricerca e Innovazione.

La nostra missione Innovare i servizi forniti alle Amministrazioni Trentine attraverso attività di ricerca e Sviluppo di nuove soluzioni digitali.

L'obiettivo è quello di Svolgere la funzione di osservatorio sulle innovazioni emergenti in ambito tecnologico per lo sviluppo di soluzioni software ad elevato livello di innovazione architeturale. Coinvolgere le Unità operative Progetti e Servizi per diffondere la conoscenza delle innovazioni tecnologiche adottabili nei progetti software e contribuendo alla loro adozione.

In precedenza mi sono occupato della definizione dei team, pianificazione e supporto alla conduzione di progetti ITC. In particolare della conduzione, definizione, gestione, controllo e/o ottimizzazione delle seguenti attività:

- dialogo con il cliente per l'identificazione degli obiettivi del progetto
- analisi e definizione dei requisiti
- stime di tempi e costi di progetto
- definizione e revisione dei piani di progetto
- gestione di dipendenze, criticità, approvvigionamenti.

 POSIZIONE RICOPERTA  
 TITOLO DI STUDIO  
 DICHIARAZIONI PERSONALI

 ESPERIENZA  
 PROFESSIONALE

(2018) Quadro di direzione. Ricerca e Innovazione

Informatica Trentina SPA

La nostra missione Innovare i servizi forniti alle Amministrazioni Trentine attraverso attività di ricerca e Sviluppo di nuove soluzioni digitali.

- L'obiettivo è quello di Svolgere la funzione di osservatorio sulle innovazioni emergenti in ambito tecnologico per lo sviluppo di soluzioni software ad elevato livello di innovazione architeturale. Coinvolgere le Unità operative Progetti e Servizi per diffondere la conoscenza delle innovazioni tecnologiche adottabili nei progetti software e contribuendo alla loro adozione.

**Attività o settore** Responsabile di struttura, Project Manager e team leader, responsabile unico di procedimento.

(2010 - 2017) **Quadro di direzione. Responsabile del Dominio Tecnologie di Integrazione**

Informatica Trentina SPA

- Responsabile di struttura, coordino il personale interno ed esterno con competenze tecnologiche eterogenee. Supporto i Project Manager, Consultante e la Dirigenza nell'identificazione dei Team più adatti al raggiungimento degli obiettivi assegnati preoccupandomi di analizzare i progetti in corso oppure le proposte di progetto, che coinvolgono la mia struttura. Il mio obiettivo fondamentale è quello di determinare la sequenza ed il mix ottimale dei progetti proposti per raggiungere nel miglior modo possibile gli obiettivi dell'organizzazione, in termini economici, strategici e tecnici, tenendo conto dei vincoli imposti dal management o da fattori esterni.

**Attività o settore** Responsabile di struttura, Project Manager e team leader, responsabile unico di procedimento, referente contrattuale di alcune soluzioni software esternalizzate.

(2015 - 2015) **Membro commissione tecnica tra Informatica Trentina e le Associazioni di Categoria rappresentative delle imprese locali del settore ICT**

Informatica Trentina SPA

- Si è trattato concreto passo avanti per migliorare la collaborazione pubblico- privato in ambito ICT verso la realizzazione del distretto ICT provinciale.

**Attività o settore** Responsabile di struttura.

(2007 - 2010) **Quadro di direzione. Responsabile del laboratorio per la progettazione e realizzazione di soluzioni in tecnologia "Microsoft .Net"**

Informatica Trentina SPA

- Responsabile di struttura, coordinavo l'attività di personale interno ed esterno impiegato nella progettazione e realizzazione di soluzioni con visibilità a livello provinciale.

**Attività o settore** Responsabile di struttura, Project Manager e team leader, responsabile unico del procedimento.

(2000 - 2006) **Progettazione e realizzazione di portali Istituzionali e Applicazioni gestionali per Provincia Autonoma di Trento e Università degli Studi di Trento**

Informatica Trentina SPA

- Svolta attività di progettazione e realizzazione, occupandomi della realizzazione di Portali Web e Applicazioni gestionali, sviluppando competenze di Content Management System. Prima nel centro di competenza Servizi Telematici e Governo, poi nella struttura B.U. e-Government ed in fine nel Laboratorio Java/Web. Durante la mia presenza nel gruppo B.U. e-Government mi sono occupato anche di divulgazione partecipando a fiere ed eventi con la finalità di promuovere i prodotti realizzati.

**Attività o settore** Progettazione, coordinamento tema di lavoro, sviluppo e manutenzione della soluzione realizzata.

(2004 - 2007) **Progettazione e realizzazione del sito di SAMUELE Società Cooperativa Sociale**

SAMUELE Società Cooperativa Sociale

- Ho svolto l'attività di consulente, occupandomi della realizzazione del loro sito Web, definizione dell'architettura delle informazioni, disegno grafico, contenuti e di tutte quelle attività di disseminazione che potevano interessare l'uso di internet.

**Attività o settore** Progettazione sviluppo e manutenzione della soluzione realizzata

(2003 - 2005) **Referente tecnico progettazione e sviluppo software**

WebSS di Trento

- Realizzazione e manutenzione di applicativi gestionali per clienti operanti in ambito privato, in particolare sviluppo e manutenzioni di soluzioni per la gestione Commesse, Gestione Personale, Gestione Affitti.

**Attività o settore** Sviluppo e manutenzione della soluzione realizzata

(1998 - 2000) **Responsabile manutenzione e sviluppo del sito del Museo di Scienze Naturali e del sito dell'Associazione Nazionale Musei Scientifici (ANMS)**

Museo di Scienze Naturali di Trento

- Ho svolto l'attività di consulente presso il Museo di Scienze Naturali di Trento, occupandomi della ristrutturazione del loro sito Web e di tutte quelle attività di disseminazione notizie che potevano interessare l'uso di internet.

**Attività o settore** Project Manager

(1998 – 1999) **Referente Informatico del Servizio Prevenzione Calamità Pubbliche**

Provincia Autonoma di Trento

- Ho lavorato per la Provincia Autonoma di Trento, Servizio Prevenzione Calamità Pubbliche, in collaborazione con l'Istituto Trentino di Cultura I.R.S.T con funzioni di Project Manager. In quest'ambito ho coordinato le attività necessarie per attivare un sistema informativo basato su Workflow di tipo collaborativo ed amministrativo realizzato con tecnologie Web: l'obiettivo era quello di ridurre i tempi di risposta della struttura alle sollecitazioni provenienti dall'esterno e migliorare il coordinamento delle attività interne. Ho inoltre partecipato alla realizzazione di un software dedicato alla previsione e prevenzione di rischi naturali a livello comunale, comprensoriale e provinciale.

**Attività o settore** Project Manager

Carabinieri (1992 – 1993) **Referente Informatico**

Comando Regione Trentino Alto Adige, Reparto Comando

- Progettato e realizzato, soluzione informatica basata su sistema Bull per la gestione del personale in servizio nella Regione Trentino Alto Adige, inerente l'archiviazione e la catalogazione di pratiche di malattia, ricovero, richiesta di congedi o cure speciali.

**Attività o settore** Sviluppo e manutenzione della soluzione realizzata

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

1998 **Diploma di Laurea**

- Università: Laurea in Economia Politica conseguita presso la Facoltà di Economia dell'Università di Trento nel 1998, con votazione 95/110.

Tesi di laurea di natura sperimentale presso il Dipartimento di Informatica e Studi Aziendali intitolata: "STRUMENTI AUTORE PER UNA DIDATTICA IPERMEDIALE A DISTANZA". Risultato di tale lavoro: strumento autore per la creazione e la gestione, in tempo reale su Internet ed in differita, di lezioni multimediali a distanza. Relatori: Prof. Luigi Colazzo e Dott. Andrea Molinari.

1991 **Medie superiori**

- Medie superiori: Diploma in Informatica conseguito, nel 1991, presso l'Istituto Tecnico Industriale "Guglielmo Marconi" di Rovereto (TN).

1998 **Modellizzazione UML**

- Corso per l'apprendimento del linguaggio di modellizzazione UML presso l'IRST (Istituto per la Ricerca Scientifica e Tecnologica)

1999 **Internet Working with TCP/IP**

- Internet Working with TCP/IP – Ente gestore: Mondadori Informatica Bologna .

1999 **Internet Information System 4.0**

- Internet Information System 4.0. Ente gestore: Mondadori Informatica Milano

2000 **Function Points**

- La metrica dei Function Points . Ente gestore: Informatica Trentina.

#### 2000 Programming SQL

- Programming SQL . Ente gestore: Mondadori Informatica Milano .

#### 2000 Programming Visual Basic

- Programming Visual Basic 6.0. Ente gestore: Mondadori Informatica Milano .

#### 2000 Administering Site Server 3.0

- Administering Site Server 3.0. Per la progettazione e realizzazione di soluzioni commerciali basate su piattaforma Microsoft Ente gestore: Mondadori Informatica Milano .

#### 2001 Analisi object oriented con UML

- Analisi object oriented con UML. Ente gestore: Technology Transfert Trento .

#### 2001 Oracle 8i PLSQL

- Oracle 8i PLSQL. Ente gestore: DSE

#### 2001 Analisi Dati

- Analisi Dati. Ente gestore: Technology Transfert Trento .

#### 2002 Introduzione a ASP.NET

- Introduzione a ASP.NET. Sviluppo soluzioni Web Linguaggi C#. Ente gestore: Mondadori Informatica Milano.

#### 2003 Building Web Application

- Building Web Application Using Microsoft VisualStudio.net. Ente gestore: Mondadori Informatica Milano .

#### 2004 Programming with ADO.NET

- Programming with ADO. Accesso, interrogazione e controllo delle basi dati. Ente gestore: Ente gestore: Mondadori Informatica Milano

#### 2004 Project Management

- Project Management. Ente gestore: Informatica Trentina..

#### 2005 Microsoft VisualStudio

- Microsoft VisualStudio 2005. Ente gestore: Overnet Milano.

**2007 Microsoft BizTalk**

- Microsoft BizTalk 2006. Soluzione per l'integrazione applicativa di sistema legacy . Ente gestore: Overnet Milano .

**2007 Corso/seminario di Web 2.0**

- Corso/seminario di Web 2.0. Ente gestore: Technology Transfert Roma..

**2007 Relazioni**

- Corso sulle Relazioni. Ente gestore: Informatica Trentina.

**2007 Scrivere**

- Corso su come Scrivere e comunicare in relazione al contesto. Ente gestore: Informatica Trentina

**2007 Apprendere**

- Tecniche di apprendimento attivo. Ente gestore: Informatica Trentina .

**2007 Project Management**

- Project Management in preparazione alla certificazione. Ente gestore: The Project Management Lab.

**2008 SOA: architectural concepts and design principles**

- SOA: architectural concepts and design principle. Ente gestore: BEA

**2008 NET framework 3.0**

- NET framework 3.0. Ente gestore: MANAGED DESIGNS

**2008 SOA e l'analisi orientata ai servizi**

- Service oriented architecture (SOA) e l'analisi orientata ai servizi. Ente gestore: MOKABYTE E THUNDER TECHNOLOGY

**2008 Teatro d'impresa**

- Teatro d'impresa - Il magico alchimista sa formare un corpo unico ed un'anima. Ente gestore: MATANO

**2010 Web usability**

- Web usability. Ente gestore: EDUCATIONTIME.

- 2010 **TIBCO ActiveMatrix Administration**
- TIBCO ActiveMatrix Administration. Soluzione per la progettazione e realizzazione di workflow approvativi. Ente gestore: TIBCO.
- 2010 **Identity and access management (IAM)**
- Identity and access management (IAM). Gestire l'identità digitale. Ente gestore: Informatica Trentina.
- 2011 **Contratti IT - quadro giuridico e modalità di gestione**
- Contratti IT - quadro giuridico e modalità di gestione. ISL CONSULTING. Ente gestore: Informatica Trentina.
- 2011 **RUP: ruolo e responsabilità**
- RUP: ruolo e responsabilità. Ente gestore: Informatica Trentina.
- 2011 **ITIL base - formazione Supporto al change management**
- ITIL base - formazione Supporto al change management . Ente gestore: COGITEK
- 2012 **Alta formazione AVCP – Documentazione di gara, cause di esclusione, bandi tipo (nullità cause di esclusione non previste dal codice) avalimento**
- Ente gestore: AVCP.
- 2012 **Alta formazione AVCP - la banca dati istituita presso l'autorità – comunicazioni all'autorità –annotazioni sul casellario**
- Ente gestore: AVCP.
- 2012 **Alta formazione AVCP - Stazione appaltante pubblica - convenzione CONSIP - mercato elettronico**
- Ente gestore: AVCP.
- 2012 **Progetto "SCM-focus ruoli aziendali" - ITIL focalizzato "responsabile data center e PSES"**
- Ente gestore: AVCP.
- 2012 **Alta formazione AVCP - il contratto e la sua esecuzione - subappalto**

- Ente gestore: AVCP.
- 2013 **Progetto "SCM-focus ruoli aziendali" - PM focalizzato "responsabili data center e PSES"**
  - Ente gestore: PMLAB
- 2013 **Visualizing requirements**
  - Tecniche collaudate di visualizzazione per indirizzare requisiti e usabilità: Ente gestore: TECHNOLOGY TRANSFER.
- 2013 **Progetto "SCM-focus ruoli aziendali"**
  - Team Coaching "laboratori". Ente gestore: COGITEK
- 2013 **Costruire applicazioni**
  - Costruire applicazioni con ASP.NET 4.5 e MVC 4. Ente gestore: MONDADORI INFORMATICA/OVERNETSOLUTIONS
- 2013 **Progetto "SCM-focus ruoli aziendali"**
  - Gestione riunioni. Ente gestore: ADECCO FORMAZIONE
- 2013 **Progetto "SCM-focus ruoli aziendali"**
  - Public speaking . Ente gestore: ACOMA
- 2014 **Ruolo e funzioni del RUP in una società pubblica**
  - Ente gestore: MEDIAGRAPHIC.
- 2014 **eZ Publish: buone pratiche e metodologie**
  - Ente gestore: OPENCONTENT.
- 2014 **eZ Publish: architetture e caratteristiche software**
  - Ente gestore: OPENCONTENT.
- 2014 **Introduzione all'AGILE**

- Ente gestore: XPEPPERS.

2015 **Certificazione "project management"**

- Ente gestore: TSM - TRENTO SCHOOL OF MANAGEMENT

2015 **Azure open day - Microsoft e l'open source**

- Ente gestore: MICROSOFT.

2015 **REST-Oriented Architecture**

- Ente gestore: TECHNOLOGY TRANSFER

2015 **Corso MONGO DB**

- Ente gestore: AVANSCOPERTA.

2016 **Requirements how to. Tracciare i requisiti, definire lo scope e gestire gli stakeholders**

- Ente gestore: PMI NIC

2016 **Aggiornamento RUP: la riforma 2016 del Codice degli Appalti**

- Ente gestore: INFORMATICA TRENTINA

Lingua madre Italiano

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	A2	B2	B1	B1	A2
Corsi universitari e con CML Bell livello raggiunto Upper Intermediate, Soggiorno in Inghilterra di 15gg.					

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato  
[Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue](#)

Competenze comunicative

- possiedo buone competenze comunicative acquisite durante tutta la mia carriera lavorativa. Capacità fondamentale per raccogliere, comprendere, spiegare requisiti che debbono essere poi trasformati in soluzioni informatiche che tendenzialmente affiancano o sostituiscono interi sistemi informativi.

Competenze organizzative e gestionali

- Leadership, attualmente responsabile di un team di 19 persone, ruolo che svolgo dal 2010.
- Responsabile di contratto, dal 2007 mi occupo di redigere capitolati e coordinare attività di sviluppo dei vari contraenti che ci supportano nella progettazione e realizzazioni di soluzioni informatiche.
- Project management nel contesto ICT caratterizzato da conoscenze e competenze specifiche atte a garantire un corretto ciclo di sviluppo e manutenzione del software.
- Competenza ventennale nella raccolta requisiti e proposta di soluzioni atte a soddisfare le esigenze dei clienti.



- Forti competenze di tipo relazionale umano, capacità di ascolto, di confronto, partecipazione e decisionali.

Competenze professionali

- Buona padronanza dei processi di controllo qualità in particolare dei processi relativi alla gestione e configurazione del software.
- Competenza nel redige capitolati, nel proporre modifiche ad articoli di contratto, nel definire modalità di assegnazione punteggi usati, in seguito, in sede di gara.
- Competenza e conoscenza delle principali tecniche di dimensionamento dei requisiti funzionali utente di un prodotto software: uso IFPUG Function Point, COSMIC Function Point.
- Competenze inerenti la sicurezza nella progettazione, sviluppo e test di soluzioni informatiche (OWASP)

Competenza digitale

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato

Livelli: Utente base - Utente intermedio - Utente avanzato  
 Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

- Buona padronanza degli strumenti della suite per ufficio (elaboratore di testi, foglio elettronico, software di presentazione)
- Buona padronanza dei programmi per l'elaborazione digitale delle immagini
- In passato ho programmato con linguaggi quali C, Pascal, VisualBasic, Javascript, Java, C#, HTML, XHTML, XML, SXD, XSLT.
- Progettazione e realizzazione di Basi Dati relazionali e documentali (Mongo DB).

Patente di guida

B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Pubblicazioni  
 Progetti  
 Certificazioni

- **Pubblicazione:**
  - Pubblicazioni CINECA IRIS 1999: Valutazione di un programma pilota per la gestione dei piani di protezione civile ( <https://cris.fbk.eu/handle/11582/1635?mode=full.36#.V44ugriLS9I> ).
  - Pubblicazioni CINECA IRIS 1999: Sintesi dei requisiti del programma per la definizione e gestione dei piani di protezione civile comunali (<https://cris.fbk.eu/handle/11582/1636?mode=full.36#.V44u77iLTGg>).
  - Pubblicazioni CINECA IRIS 1999: Fast Prototyping per la gestione dei piani di protezione civile ( <https://cris.fbk.eu/handle/11582/1790?mode=full.22#.V44vVLiLTGg> )

▪ **Ultimi Progetti:**

**Titolo:** sottosistema gestione studenti  
**Ruolo:** project Leader e Project Manager  
**Descrizione:** progettare e realizzare una soluzione web in architettura SOA centralizzata per la gestione studenti di ogni ordine e grado della Provincia Autonoma di Trento (PAT).  
**Anno:** 2008

**Titolo:** Vivoscuola  
**Ruolo:** project Leader  
**Descrizione:** aggiornare il look del sito web dedicato alla scuola del Trentino e introdurre di un nuovo sistema di gestione dei contenuti (CMS), comprendere ed organizzare il processo di

creazione e pubblicazione dei contenuti.

**Anno:** 2008

**Titolo:** Sistema Beni Culturali

**Ruolo:** project Leader

**Descrizione:** progettare e realizzare un sistema informativo, utilizzato dalla Provincia Autonoma di Trento, per la catalogazione e la conservazione dei beni della PAT.

**Anno:** 2009

**Titolo:** Docfa - Accertamento della Proprietà Immobiliare Urbana

**Ruolo:** Responsabile unico dell'Procedimento (RUP) e Responsabile di contratto dell'esternalizzazione.

**Descrizione:** progettare nuova applicazione specifica per la Regione Trentino Alto Adige per la presentazione al Catasto di dichiarazioni di fabbricati urbano o nuove costruzioni.

**Anno:** 2009

**Titolo:** RCE - Gestione Collaboratori Esterni

**Ruolo:** Project Manager

**Descrizione:** sviluppare un'applicazione che centralizza la gestione di collaboratori esterni della provincia per governare l'accesso alle risorse Informatiche messe a loro disposizione dalle strutture provinciali

**Anno:** 2010

**Titolo:** CMS - Card Management System

**Ruolo:** Project Manager

**Descrizione:** adattamento/porting del sistema di gestione informatizzata delle carte sanitarie, fornite dalla Regione Friuli, al Trentino. Passo fondamentale per la realizzazione del nuovo portale dei servizi ai cittadini.

**Anno:** 2012

**Titolo:** GA-CSI

**Ruolo:** Responsabile unico del Procedimento (RUP), Consulente per l'architettura tecnologica e le relazioni con il fornitore

**Descrizione:** estendere il sistema di Gestione amministrativa (GA) e della Cartella Sociale Informatizzata (CSI), realizzato dal Comune di Trento, alle Comunità di Valle del Trentino. Finalità principale reverse engineering, cambio tecnologia Data Base da DB2 a Oracle, porting nel Datacenter di Informatica Trentina.

Il mio coinvolgimento redigere la documentazione di gara ed individuare un fornitore adatto a realizzare quanto richiesto.

**Anno:** 2012

**Titolo:** TCU – Trentino Cultura

**Ruolo:** RUP, Project leader, responsabile delle risorse tecnologiche impiegate nelle attività di validazione e controllo della soluzione proposta.

**Descrizione:** progettare e realizzare nuovo sito per la diffusione della cultura in Trentino ([www.cultura.trentino.it](http://www.cultura.trentino.it))

**Anno:** 2014

**Titolo:** CGE – Catasto Geometrico

**Ruolo:** Project leader, responsabile delle risorse tecnologiche impiegate nelle attività di validazione e controllo della soluzione proposta.

**Descrizione:** obiettivo sostituire l'attuale sistema nelle funzionalità di consultazione centralizzata dei dati di tutto il territorio delle province di Trento e di Bolzano. In aggiunta il progetto prevede lo studio per la realizzazione del software denominato "Applicativo di Sportello" tramite tecnologia di tipo WebGIS. Il mio coinvolgimento è stato quello di definire team di progettazione e identificazione e validazione di una WBS sufficientemente dettagliata al fine di tenere sotto controllo attività e rispetto delle tempistiche.

**Anno:** 2013

**Titolo:** Introduzione tecnologia CMS Ez-Publish

**Ruolo:** Project Manager

**Descrizione:** formare un gruppo di persone in grado di progettare / governare / sviluppare su piattaforma CMS eZ publish. Identificare le modalità di governo più efficaci ed efficienti per la nuova infrastruttura tecnologica, definire linee guida di sviluppo, definire e far realizzare un template standard per la creazione di nuovi siti web per la pubblica amministrazione. Introduzione del concetto e gestione in Modalità Open Data delle informazioni veicolate dai siti della PAT (oltre 70 canali).

**Anno:** 2015

**Titolo:** Fatturazione elettronica

**Ruolo:** Project Manager

**Descrizione:** obiettivo principale integrare 150 comuni del Trentino, ed altri enti pubblici, con il sistema di gestione centralizzato di fatture elettroniche della PAT.

La difficoltà maggiore è stata quella di governare la comunicazione con le parti interessate esterna costituita dai comuni e dei loro fornitori di soluzioni IT.

**Anno:** 2015

▪ **Certificazioni:**

- Microsoft Certified Professional, sviluppo soluzioni web su piattaforma Microsoft con Visual Studio.NET, anno 2005, numero di certificazione C601-8069
- Project Management Professional (PMP), anno 2016, PMP Number: 1927791

Dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali.

ALLEGATI



▪

FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome UGO SCORZA  
Indirizzo  
Telefono 0461-800111  
Fax  
E-mail ugo.scorza@infotn.it  
Nazionalità italiana  
Data di nascita 27 GENNAIO 1956

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Nome e indirizzo del datore di lavoro Informatica Trentina SpA via Gilli,2 38121 TRENTO
- Tipo di azienda o settore I.C.T. - Information & Communication Technology
- Date (da – a) Da agosto 2017 ad oggi
- Tipo di impiego e principali mansioni e responsabilità Dirigente dell'area "Customer Service"
- Date (da – a) da aprile 2010 a luglio 2017
- Tipo di impiego e principali mansioni e responsabilità Dirigente dell'area "Gestione Servizi", afferente ai comparti Amministrazione, Personale, Enti Locali, Attività Economiche, Istruzione, Cultura, Welfare, Territorio, Ambiente, Catasto e Libro Fondiario.
- Date (da – a) dal 1997 a marzo 2010
- Tipo di impiego e principali mansioni e responsabilità Responsabile del Centro di Competenza Territorio ed Attività Economiche e successivamente responsabile del settore "Gestione Servizi".
- Date (da – a) dal 1985 al 1996
- Tipo di impiego e principali mansioni e responsabilità capo progetto area Sanità e Assistenza e funzioni di direzione lavori nell'ambito della realizzazione del Centro Unico di Prenotazione (CUP) delle visite specialistiche della Provincia Autonoma di Bolzano.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Facoltà di Ingegneria Elettronica dell' Università di Padova  
Laurea in Ingegneria elettronica  
Indirizzo informatica
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Liceo scientifico G.Galilei di Trento  
Diploma quinquennale
- Qualifica conseguita

<p><b>CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI</b>          Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.</p>	
<p><b>PRIMA LINGUA</b></p>	ITALIANO
<p><b>ALTRE LINGUE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacità di lettura</li> <li>• Capacità di scrittura</li> <li>• Capacità di espressione orale</li> </ul>	<p>INGLESE</p> <p>buono</p> <p>buono</p> <p>buono</p>
<p><b>CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI</b>          Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.</p>	come da ruoli professionali ricoperti
<p><b>CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE</b>          Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.</p>	come da ruoli professionali ricoperti
<p><b>CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE</b>          Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.</p>	come da ruoli professionali ricoperti
<p><b>CAPACITÀ E COMPETENZE ARTISTICHE</b>          Musica, scrittura, disegno ecc.</p>	
<p><b>ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE</b>          Competenze non precedentemente indicate.</p>	
<p><b>PATENTE O PATENTI</b></p>	
<p><b>ULTERIORI INFORMAZIONI</b></p>	
<p><b>ALLEGATI</b></p>	

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del D.lgs. 196 del 30 giugno 2003.

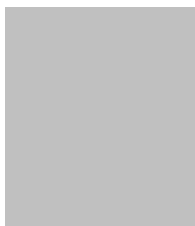
Data 28.2.2018

(Documento firmato in originale)

/

## INFORMAZIONI PERSONALI

## Fulvio Zaiotti



 0461 800340 

 [fulvio.zaiotti@infotn.it](mailto:fulvio.zaiotti@infotn.it)



Sesso M | Data di nascita 12/12/1961 | Nazionalità Italiana

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

da 01.11.1984

**Informatica Trentina – progettista e PM**

Trento

- Progettazione e attivazione di infrastrutture tecnologiche
- Predisposizione offerte e attivazione dei i servizi di hosting/housing
- Process owner del processo di Problem Management

01-04-2014 -

**Data Center**

cliente: Provincia Autonoma di Trento, Pensplan, Regione Trentino Alto Adige, Enti locali

Servizi di hosting/housing, storage e backup, database

- definizione dei servizi di database
- attivazione di servizi di hosting/housing per PAT e enti locali

Servizi di Disaster Recovery per Pensplan

- redazione Disaster Recovery Plan
- coordinamento implementazione tecnica
- avvio in esercizio
- gestione
- test periodici

Servizi di Disaster Recovery per Catasto e Libro Fondiario

- progettazione
- coordinamento implementazione tecnica

Servizio di Active Directory per gli Enti trentini

- progettazione
- coordinamento attività di predisposizione dell'infrastruttura
- avvio del servizio

Centralizzazione data center RATAA

- progettazione
- coordinamento attività di centralizzazione dei server e dei servizi di RATAA

Centralizzazione server e servizi di Cassa del Trentino

- progettazione
- coordinamento attività di centralizzazione dei server e dei servizi di Cassa del Trentino

Centralizzazione data center del Comune di Mori

- progettazione
- coordinamento attività di centralizzazione dei server e dei servizi del Comune di Mori

Problem Management

- process owner

Data Center Unico Territoriale (DCUT)

13.04.2010 - 31.03.2014

**Progettazione servizi tecnologici – progettista e PM**

cliente: Provincia Autonoma di Trento, Pensplan

Identity and Access Management (IAM)

- implementazione tecnico-architetturale
- avvio in esercizio
- gestione

Centralizzazione server PAT

- progettazione e coordinamento attività di centralizzazione dei server periferici PAT

Servizi di hosting/housing, storage e backup

- definizione dei servizi di hosting/housing, storage e backup
- attivazione di numerosi servizi di hosting/housing per PAT

Gara sistema di backup APSS

- capitolato tecnico
- commissione tecnica

Servizi di Disaster Recovery per Pensplan

- predisposizione offerta
- progettazione

Servizi di Disaster Recovery per Catasto e Libro Fondiario

- verifiche tecnico-architeturali

01.04.2005 - 12.04.2010

**Innovazione Tecnologica – enterprise architect e progettista**

cliente: Informatica Trentina, Provincia Autonoma di Trento

Innovazione Tecnologica era, tra l'altro, una struttura per l'indirizzo tecnologico architettuale dell'azienda. In questo ambito ho:

- definita assieme ai colleghi di struttura l'enterprise architecture di Informatica Trentina
- fornito supporto tecnologico ai progetti interni
- fornito supporto a Direzione Acquisti: istruzione gare pc, fleet e portatili e relative commissioni tecniche; commissioni tecniche in varie gare

Server Consolidation

- collaudo della gara Storage-SAN
- coordinamento dell'implementazione della server consolidation

Posta elettronica per Enti

- selezione del prodotto di posta elettronica
- coordinamento dell'avvio in esercizio

Videoconferenza

- selezione e attivazione sistema di videoconferenza per strutture PAT

Repository immagini

- attivazione sistema Ajaris di catalogazione immagini per strutture PAT

LDAP

- progettazione e attivazione nuova infrastruttura di directory server LDAP

Identity and Access Management (IAM)

- fattibilità analisi, progettazione
- istruzione gara europea e commissione tecnica
- implementazione tecnico -architetturale

01.02.2001 - 31.03.2005

**Data Center – sistemista, dba e progettista**

cliente: Informatica Trentina

Data Center

- data base administration Oracle in ambiente UNIX e NT; coordinamento attività su DB Oracle
- amministrazione di sistemi SAP R/3 in ambiente UNIX (HP-UX) Oracle; coordinamento attività sistemistiche SAP
- attivazione IBM MQ Series per Mandato Informatico MIF
- gestione domini MS AD Windows NT e Windows 2000
- progettazione ed avvio migrazione a Windows XP dei client della PAT
- progettazione della server consolidation del Data Center

- capitolato di gara europea e commissione tecnica per la gara Storage-SAN nell'ambito del progetto di server consolidation del Data Center
- progettazione nuovo sistema di posta elettronica per Enti

01.08.1998 - 31.01.2001

**SAP R/3 – system administrator e responsabile laboratorio sviluppo**

cliente: Provincia Autonoma di Trento

COP - Contabilità provinciale e DEL - Delibere e provvedimenti della PAT

- capacity planning, installazione, configurazione, amministrazione e gestione dei sistemi SAP R/3 di sviluppo, test e produzione in ambiente HP-UX su RDBMS Oracle
- coordinamento e standardizzazione delle attività del laboratorio di sviluppo SAP R/3 di Informatica Trentina

01.04.1996 - 31.07.1998

**Staff Tecnologie - tecnologo**

cliente: Informatica Trentina

Staff Tecnologie era una struttura per l'indirizzo tecnologico architetturale dell'azienda. In questo ambito ho:

- definito gli standard per l'ambiente Gupta/Centura (applicazioni e DB)
- coordinato le attività di conversione delle applicazioni Windows da 16 a 32 bit
- acquisito conoscenze approfondite dei sistemi Windows 9x ed NT e discreta conoscenza di Access, Microsoft Office e Visual Basic
- fornito supporto tecnologico ai progetti interni

01.01.1992 - 31.03.1996

**Progetti in ambiente Gupta – analista programmatore**

cliente: Provincia Autonoma di Trento

applicazione per la Gestione delle emissioni in aria per l'Agenzia Provinciale per l'Ambiente (ambiente PC client/server, RDBMS Gupta SQLBase, linguaggio Gupta SQLWindows)

- analisi, progettazione e realizzazione

applicazione per la Contabilità dei Funzionari Delegati (ambiente PC client/server, RDBMS Gupta SQLBase, linguaggio Gupta SQLWindows)

- analisi, progettazione e realizzazione

personalizzazione del prodotto di terze parti "Building Blocks v. 4.1 (Cornerstone)", una libreria predefinita di classi gerarchiche ed oggetti per SQLWindows

- definizione degli standard di programmazione e delle procedure di installazione per tutte le applicazioni dell'azienda

01.01.1990 – 31.12.1991

**Sistema Informativo Artigianato – responsabile****Sistema Informativo Agricoltura – responsabile****Piani Economici Forestali – responsabile**

cliente: Provincia Autonoma di Trento

Sistema Informativo Artigianato (ambiente mainframe, DBMS DL/1, linguaggio COBOL II)

- Coordinamento e conduzione gestionale

Sistema Informativo Agricoltura (ambiente mainframe, DBMS DL/1, linguaggio COBOL)

- Coordinamento e conduzione gestionale

Piani Economici Forestali (ambiente mainframe, DBMS DL/1, linguaggio COBOL)

- Coordinamento e conduzione gestionale

01.07.1986 – 31.12.1989

**Piani Economici Forestali - analista**

cliente: Provincia Autonoma di Trento

Gestione dell'inventario del patrimonio forestale della PAT

- studio di fattibilità, analisi e progettazione della nuova applicazione Piani Economici Forestali
- conduzione della realizzazione della nuova applicazione Piani Economici Forestali in ambiente mainframe, DBMS DL/1, linguaggio COBOL

01.07.1985 - 30.06.1986

**Servizio militare**



01.11.1984 - 30.06.1985

**Piani Economici Forestali - programmatore**

cliente: Provincia Autonoma di Trento

Gestione dell'inventario del patrimonio forestale della PAT

- programmazione in ambiente mainframe, DBMS DL/1, linguaggio PL/1 per evoluzioni, correzioni e manutenzione
- assistenza utente

da 01.09.1981 a 31.10.1984

**Provincia Autonoma di Trento – Centro Elaborazione Dati - Programmatore**

Trento

- programmazione in ambiente mainframe, DBMS DL/1, linguaggio PL/1

01.03.1982 - 31.10.1984

**Piani Economici Forestali – programmatore**

cliente: Provincia Autonoma di Trento

01.09.1981 - 28.02.1982

**Rimborsi CRI – programmatore**

cliente: Provincia Autonoma di Trento

## TITOLO DI STUDIO

1981 **Maturità scientifica**  
Liceo Scientifico L. Da Vinci - Trento

**Dati personali** Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

Firma